

# Zahlungs- und Absagebedingungen

## 1. Bestellung

Nach dem schriftlichen Preisangebot unseres Mitarbeiters ist seitens des Gastes eine schriftliche Bestellung nötig. Durch diese Bestellung nimmt der Gast die Zahlungs- und Absagebedingungen des Hotels sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen an. Die Bestellung muss beinhalten: Datum der Anreise und der Abreise, den Namen der Gäste, und im Falle von Kindern ihr Geburtsdatum. Unsere Mitarbeiter vervollständigen die Buchung aufgrund der Bestellung und fertigen darüber eine Bestätigung.

## 2. Absage der Bestellung

- 2.1. Die Absage der Bestellung erfolgt schriftlich bis zum gegebenen Termin.
- 2.2. Bis zum 60. Tag vor der Anreise: gebührenfrei.
- 2.3. Vom 59. Tag bis zum 2. Tag vor der Anreise: 50% der bestellten Dienstleistung,
- 2.4. Vom Vortag der Anreise beziehungsweise, wenn der Gast am Tag der Buchung ohne vorherige Meldung nicht ankommt: 90% der bestellten Dienstleistung wird als Pönale verrechnet.
- 2.5. Wenn der Vertragspartner die Inanspruchnahme der Unterkunftsdienstleistungen durch Draufgabe, Kreditkartengarantie oder andersartig laut dem Vertrag gewährt hat, und am Anreisetag bis 18:00 Uhr gemäß Ortszeit nicht ankommt oder nicht vorher Bescheid gibt, dass er zu einem späteren Zeitpunkt ankommen wird, macht der Dienstleister eine im Maße der im Vertrag bestimmten aber mindestens eine Unterkunftsgebühr von einem Tag als Pönale geltend. In diesem Fall hält er die Unterkunft für den Vertragspartner bis 10:00 Uhr am Folgetag nach dem Anreisetag frei, danach erlischt die Dienstleistungspflicht des Dienstleisters.
- 2.6. Im Falle von Sonderangeboten und Aktionsangeboten werden die Absagebedingungen von den Angebotsbedingungen bestimmt.
- 2.7. Die gebuchten aber während des Aufenthaltes des Gastes im Hotel nicht in Anspruch genommenen beziehungsweise geänderten Dienstleistungen (Unterkunft, Mahlzeiten, Behandlungen, usw.) können finanziell nicht zurückerstattet werden.
- 2.8. Der Dienstleister kann im Falle von der Buchung von zu Spezialkonditionen gebundenen Dienstleistungen, Gruppenreisen oder Veranstaltungen von den obigen abweichende, im Einzelvertrag festgelegte Bedingungen bestimmen.

## 3. Änderung der Bestellung

- 3.1. Die Verschiebung einer bereits vervollständigten und bestätigten Buchung auf ein anderes Datum oder die Änderung der Personenzahl sind in Abhängigkeit von den freien Kapazitäten unter folgenden Bedingungen möglich:

Im Falle einer Änderung kann die bezahlte Draufgabe im gegebenen Kalenderjahr, jedoch höchstens innerhalb von 90 Tagen verwendet werden. Ein Einzelanspruch kann durch Abstimmung geltend gemacht werden.

### **Änderungsgebühr:**

- Bis zum 60. Tag vor der Anreise gebührenfrei

- vom 59. bis zum 15. Tag vor der Anreise 5.000 HUF/Zimmer/Gelegenheit
- innerhalb von 14-2 Tagen vor der Anreise 10% des Gesamtbetrags der Buchung, aber min. 10.000 HUF
- Der Gesamtbetrag der am Vortag oder am Tag der Anreise bezahlten Voranzahlung wird als Änderungszuschlag verrechnet.

3.2. Im Falle von Einzelangeboten und Aktionsangeboten sind die Änderungsbedingungen von dem Angebot richtungsweisend.

## 4. Zahlungsbedingungen

- 4.1. Bezahlen Sie bitte 25% des Vollbetrags des Urlaubs innerhalb von 7 Kalendertagen nach dem Eingang der Bestätigung des Dienstleiters als Draufgabe per Postcheck oder Banküberweisung und senden Sie dem Dienstleister eine Kopie des Bezugscheines über die Draufgabe (unter Angabe von Namen, Adresse, Bestellungsnummer, beziehungsweise im Falle von Anspruch auf MwSt. Rechnung, Steuernummer und Ausstellungsadresse).
- 4.2. Falls zwischen der Buchung und dem Eingang 14-3 Tage vergehen, bezahlen Sie bitte die Draufgabe innerhalb von 2 Kalendertagen.
- 4.3. Falls zwischen der Buchung und dem Eingang 2 Tage oder eine kürzere Zeit vergehen, begleicht der Gast den Vollbetrag bei der Ankunft an der Rezeption.
- 4.4. Im Falle von Spezialangeboten können sich die Zahlungsbedingungen ändern, was in der schriftlich zurückgesandten Bestätigung festgelegt ist.
- 4.5. Sollte die Bezahlung wegfallen, wird die Zimmerbuchung automatisch gelöscht.
- 4.6. Angenommene Zahlungsmittel: Bargeld, Überweisung, Bankkarte
- 4.7. Die Kosten bezüglich jedweder Zahlungsart belasten den Vertragspartner beziehungsweise dessen Kreditkarte.
- 4.8. Geschenkgutschein: Der Geschenkgutschein ist nur innerhalb der auf ihm bestimmten Gültigkeitsdauer und in dem Wert, abhängig von den freien Kapazitäten anzuwenden. Über die Gültigkeitsdauer hinaus verliert der Gutschein seine Gültigkeit.

## 5. Bankkonto

- Dél TAKARÉK: 50800300-15637772
- IBAN Nummer: HU03 5080 0300 1563 7772 0000 0000
- SWIFT: TAKBHUHBXXX

## 6. Arten der finanziellen Gegenleistung:

### Per Banküberweisung

Part-Land Kft. [GmbH] (Honvéd Str. 12, 8638 Balatonlelle)

Dél Takarék: 5080030015637772-00000000 (Über das Eintreffen der Anzahlung werden Sie extra benachrichtigt.)

Mitteilung: Geben Sie bitte die Nummer der Anzahlungsrechnung oder die Reservationsidentifikation an!

Angabe der Bankkartendaten (Kartentyp, Nummer, Gültigkeit, CVV Kode) innerhalb von 7 Tagen nach dem Eintreffen der Reservierungsbestätigung.

### **VORANZAHLUNG MIT BANKKARTE**

Unser zukünftiger Gast bahnt nach der Auswahl der Bankkartenzahlung auf der Internetseite des Hotels die Zahlung an, wodurch er auf die mit sicherem Kommunikationskanal versehene Zahlungsseite der Bank geleitet wird. Für die Zahlung braucht man die Kartenummer, die Gültigkeitsdauer und den an der Rückseite der Karte im Unterschriftsfeld befindlichen dreistelligen Validierungskode anzugeben. Die Transaktion wird von Ihnen angesetzt, von da an wird die Karte in Echtzeit validiert, wobei die Echtheit, die Deckung und die Kauflimitierung kontrolliert werden. Falls alle Daten der Fortsetzung der Transaktion entsprechen, sperrt die kontoführende (Kartenherausgeber-) Bank den zu bezahlenden Betrag auf der Karte. Der Betrag wird auf dem Konto abhängig von der Bank in kurzer Zeit belastet (abgezogen).

Durch die Wahl dieser Zahlungsart nimmt unser Gast zur Kenntnis, dass seine in der Anwenderdatenbank vom Datenverwalter Part-Land Kft. [GmbH] (Honvéd Str. 12, 8638 Balatonlelle) unter [www.melis.hu](http://www.melis.hu) gespeicherten persönlichen Daten an OTP Mobil Kft. [GmbH] als Datenverarbeiter weitergeleitet werden. Die vom Datenverwalter weitergeleiteten Daten sind: Name, E-Mail Adresse.

Die Art und Zielsetzung der vom Datenverarbeiter ausgeführten Datenverarbeitungstätigkeit sind in den Informationen über die Datenverwaltung von SimplePlay unter dem Link <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> aufzufinden.